

Overzetten van DUO naar een andere telefoon of een nieuw nummer

Het is voortaan mogelijk om bij het verkrijgen van een nieuwe telefoon en/of een nieuw nummer, DUO zelf opnieuw te activeren.

Let op: dit werkt alleen als je ook nog over de oude telefoon beschikt!

De eerste verificatie wordt namelijk nog ter controle naar de oude telefoon gestuurd omdat deze nog geregistreerd staat.

Volg hiervoor de onderstaande stappen. De DUO schermen welke je hieronder ziet, zijn helaas op dit moment alleen in het Engels beschikbaar.

Ik heb een andere telefoon maar hetzelfde nummer behouden.

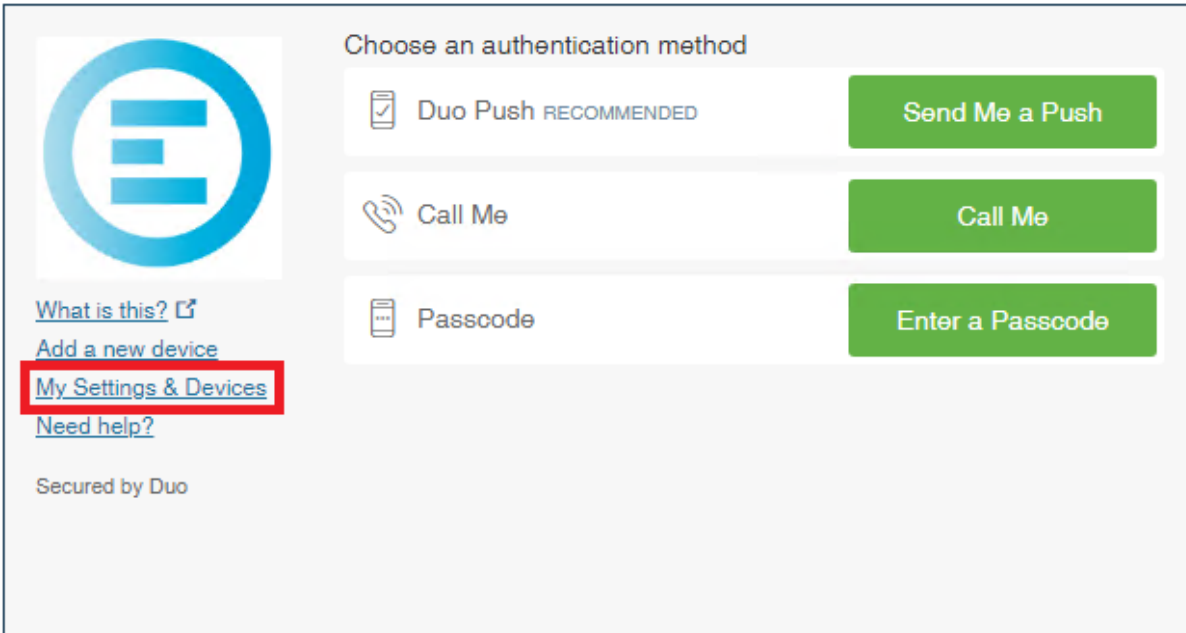
Wanneer je een nieuwe (of tijdelijke) telefoon hebt en de DUO Mobile APP staat al op de telefoon geïnstalleerd, dan kun je op een computer de volgende link openen in een browser:

<https://owa.mijnrds.nl/>

Log in met je eigen MijnRDS account.

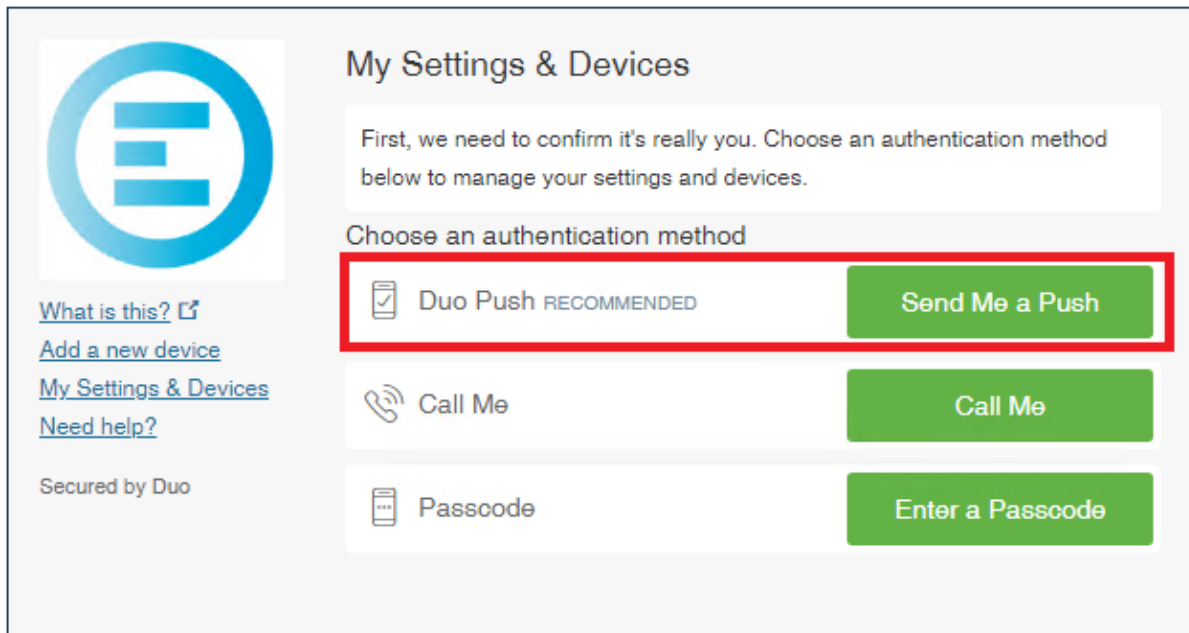
Heb je geen MijnRDS account, stuur dan een mail naar helpdesk@enterautomatisering.nl om de activatie via de helpdesk te laten regelen.

In onderstaande scherm klik je op de optie 'My Settings & Devices'



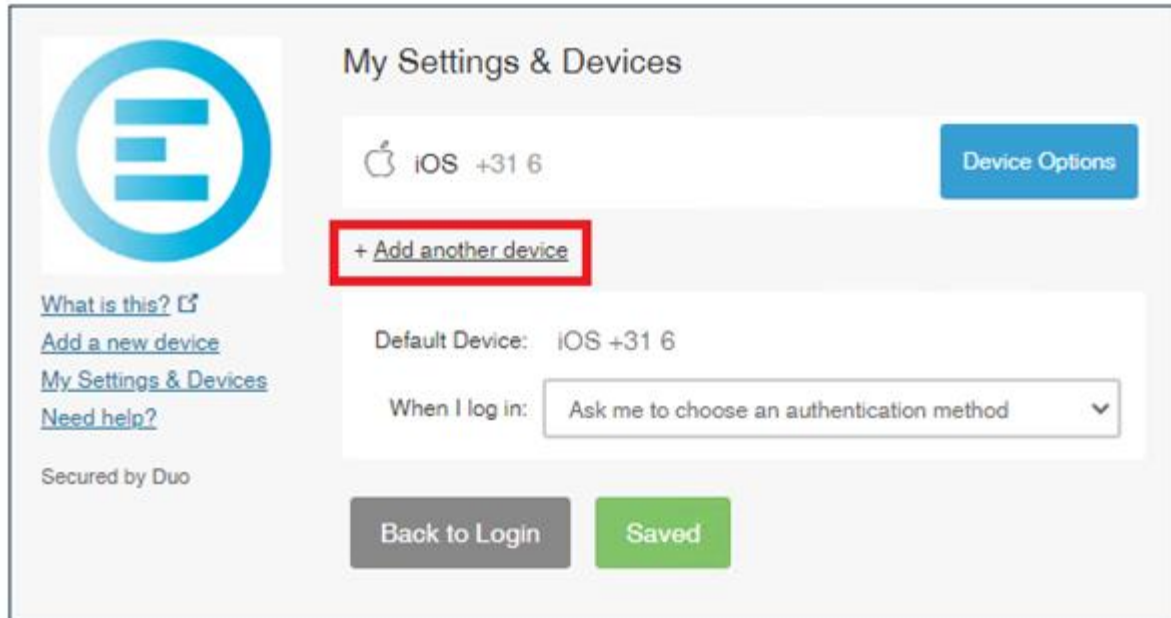
The screenshot displays the Duo authentication interface. On the left side, there is a blue circular logo with a white 'E' inside. Below the logo, there are four links: 'What is this? [external]', 'Add a new device', 'My Settings & Devices' (highlighted with a red box), and 'Need help?'. At the bottom left, it says 'Secured by Duo'. On the right side, under the heading 'Choose an authentication method', there are three options, each with a green button: 'Duo Push RECOMMENDED' with a 'Send Me a Push' button, 'Call Me' with a 'Call Me' button, and 'Passcode' with an 'Enter a Passcode' button.

Ter verificatie klik je op de knop 'Send Me a Push'. Deze push-melding komt nog binnen op je oude telefoon, omdat deze nog steeds in DUO geregistreerd staat. Accepteer deze melding



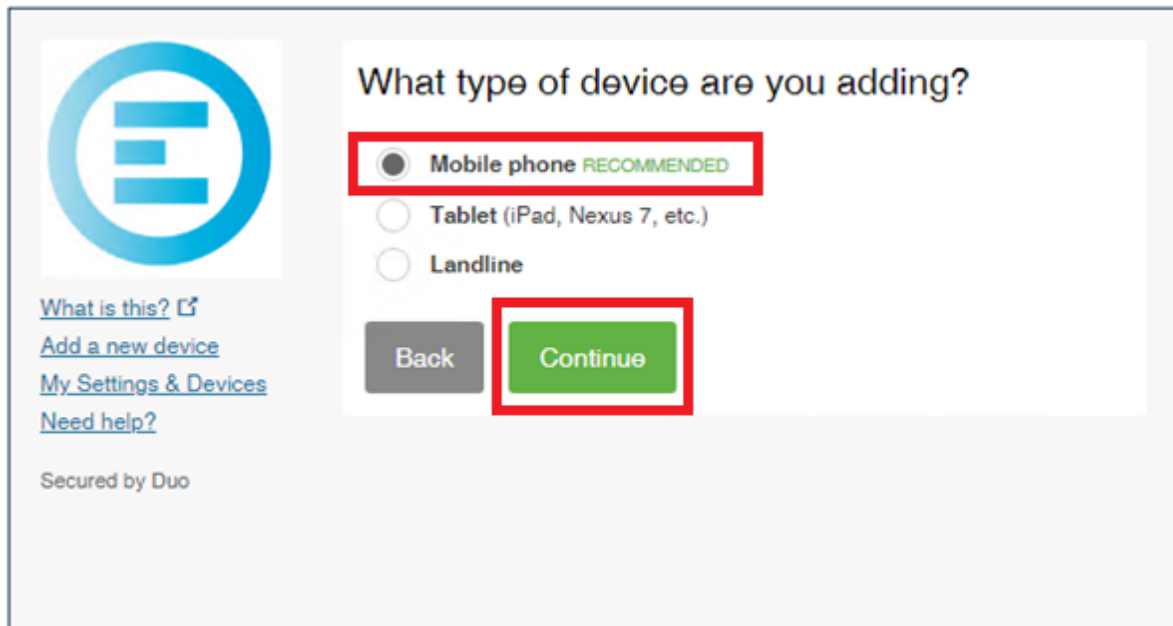
The screenshot shows the 'My Settings & Devices' page. On the left, there is a logo and a sidebar with links: 'What is this?', 'Add a new device', 'My Settings & Devices', and 'Need help?'. Below the sidebar, it says 'Secured by Duo'. The main content area has the title 'My Settings & Devices' and a message: 'First, we need to confirm it's really you. Choose an authentication method below to manage your settings and devices.' Below this, it says 'Choose an authentication method'. There are three options, each with a green button: 'Duo Push RECOMMENDED' with a 'Send Me a Push' button, 'Call Me' with a 'Call Me' button, and 'Passcode' with an 'Enter a Passcode' button. The 'Duo Push' option and its button are highlighted with a red border.

Onderstaande scherm verschijnt. Klik op de optie 'Add another device' om de nieuwe telefoon toe te voegen.



The screenshot shows the 'My Settings & Devices' page. On the left, there is a logo and a sidebar with links: 'What is this?', 'Add a new device', 'My Settings & Devices', and 'Need help?'. Below the sidebar, it says 'Secured by Duo'. The main content area has the title 'My Settings & Devices' and shows a device entry: 'iOS +31 6' with a 'Device Options' button. Below this, there is a red-bordered button labeled '+ Add another device'. Below that, there is a 'Default Device:' field with 'iOS +31 6' and a 'When I log in:' dropdown menu with 'Ask me to choose an authentication method' selected. At the bottom, there are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'.

Klik daarna op de optie 'Mobile phone RECOMMENDED' en daarna op de knop 'Continue'.



What type of device are you adding?

Mobile phone **RECOMMENDED**

Tablet (iPad, Nexus 7, etc.)

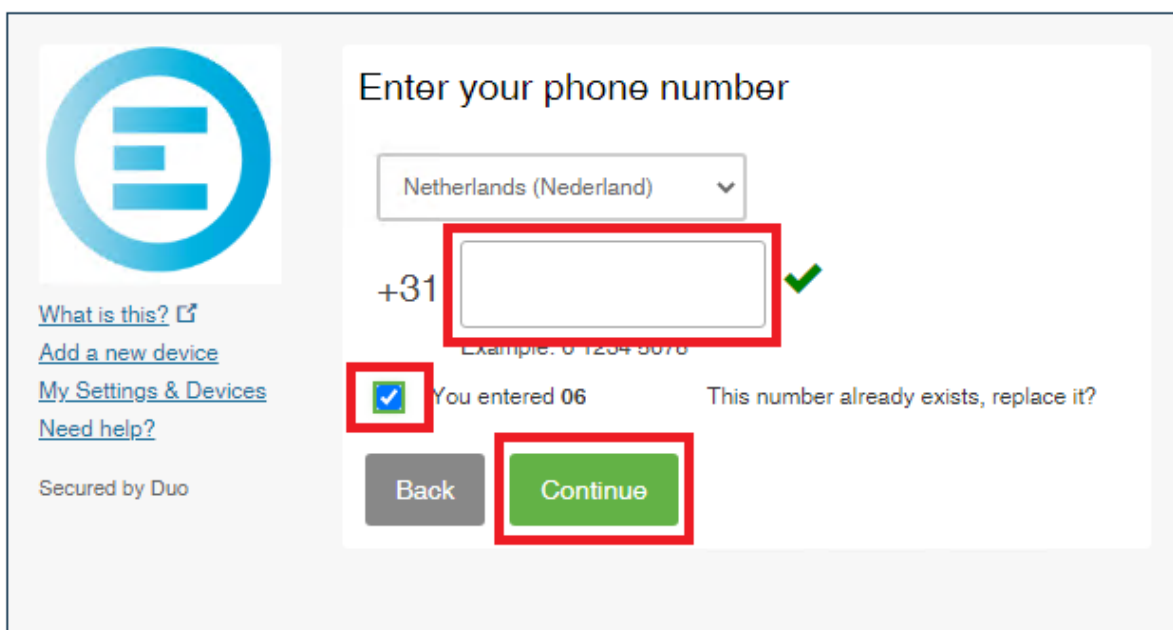
Landline

Back Continue

What is this? [↗](#)
[Add a new device](#)
[My Settings & Devices](#)
[Need help?](#)

Secured by Duo

Geef het nieuwe nummer van je telefoon op in het veld achter '+31' en zet een vinkje aan bij de optie 'You entered...'. Klik daarna op de knop 'Continue'.



Enter your phone number

Netherlands (Nederland) ▾

+31 ✓
Example: 0 1204 5070


You entered 06 This number already exists, replace it?


Back Continue

What is this? [↗](#)
[Add a new device](#)
[My Settings & Devices](#)
[Need help?](#)

Secured by Duo

Ter verificatie druk je in onderstaande scherm op de knop 'Call me'.
Je wordt dan gebeld op het betreffende nummer



[What is this?](#) 

[Add a new device](#)

[My Settings & Devices](#)

[Need help?](#)


Secured by Duo

Verify Ownership of +31 6

1. We can call you with a verification code.


[Call me](#) Calling you...


2. Enter your 6-digit code:

[Verify](#) 

[Back](#) [Continue](#)

Geef in onderstaande scherm op om wat voor telefoon het gaat en klik op 'Continue'.



[What is this?](#) 

[Add a new device](#)

[My Settings & Devices](#)

[Need help?](#)

Secured by Duo

What type of phone is +31 6

iPhone

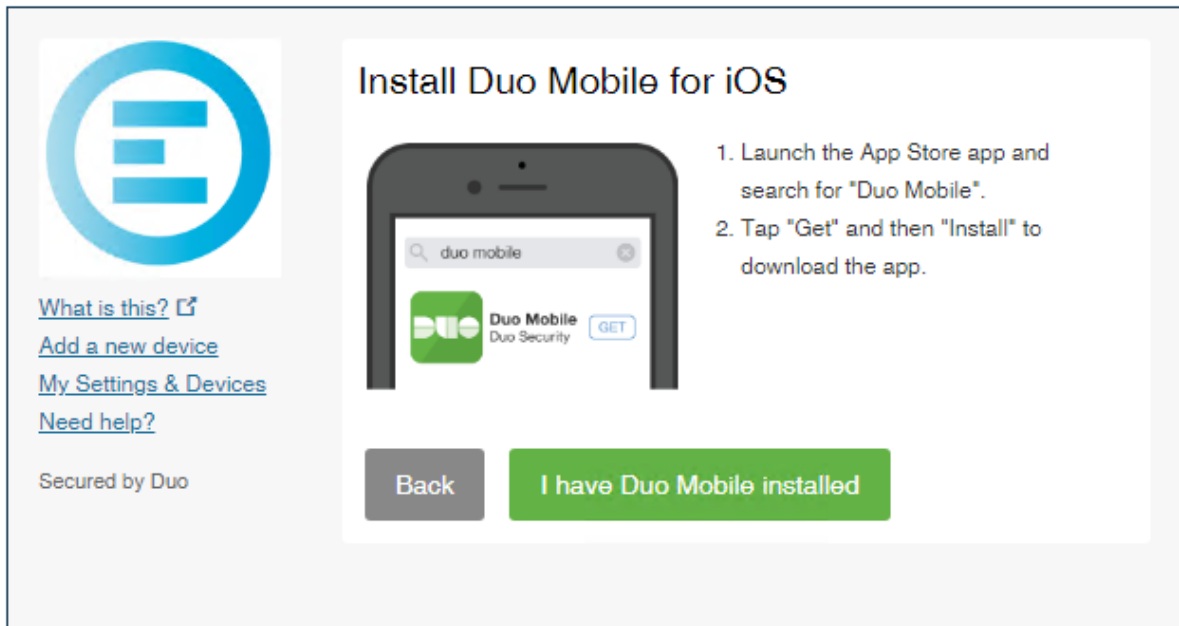
Android

Windows Phone

Other (and cell phones)

[Back](#) [Continue](#)

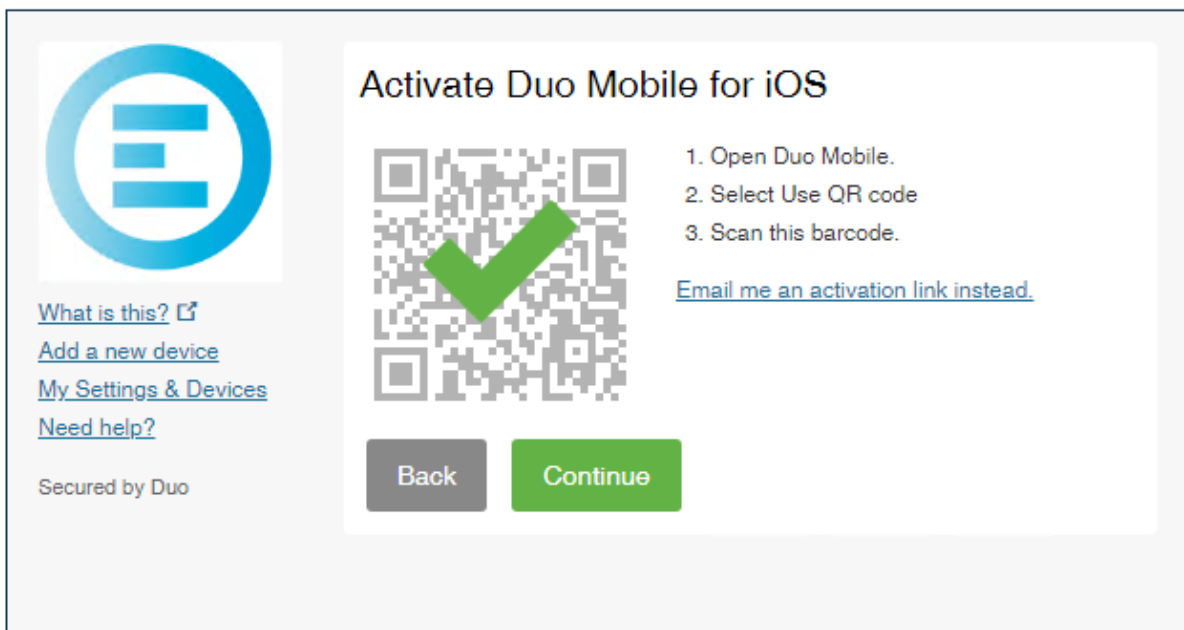
Je krijgt dan een korte uitleg over de installatie van DUO op de nieuwe telefoon als dit al niet is gedaan voor deze procedure. Druk op de knop 'I have Duo Mobile installed'.



The screenshot shows the Duo Mobile installation screen for iOS. On the left, there is a blue circular logo with three horizontal bars. Below it are links: "What is this?", "Add a new device", "My Settings & Devices", and "Need help?". At the bottom left, it says "Secured by Duo". The main content area is titled "Install Duo Mobile for iOS". It features a smartphone graphic displaying the Duo Mobile app in the App Store search results. To the right of the phone, there are two numbered steps: "1. Launch the App Store app and search for 'Duo Mobile'." and "2. Tap 'Get' and then 'Install' to download the app." Below the phone graphic are two buttons: a grey "Back" button and a green "I have Duo Mobile installed" button.

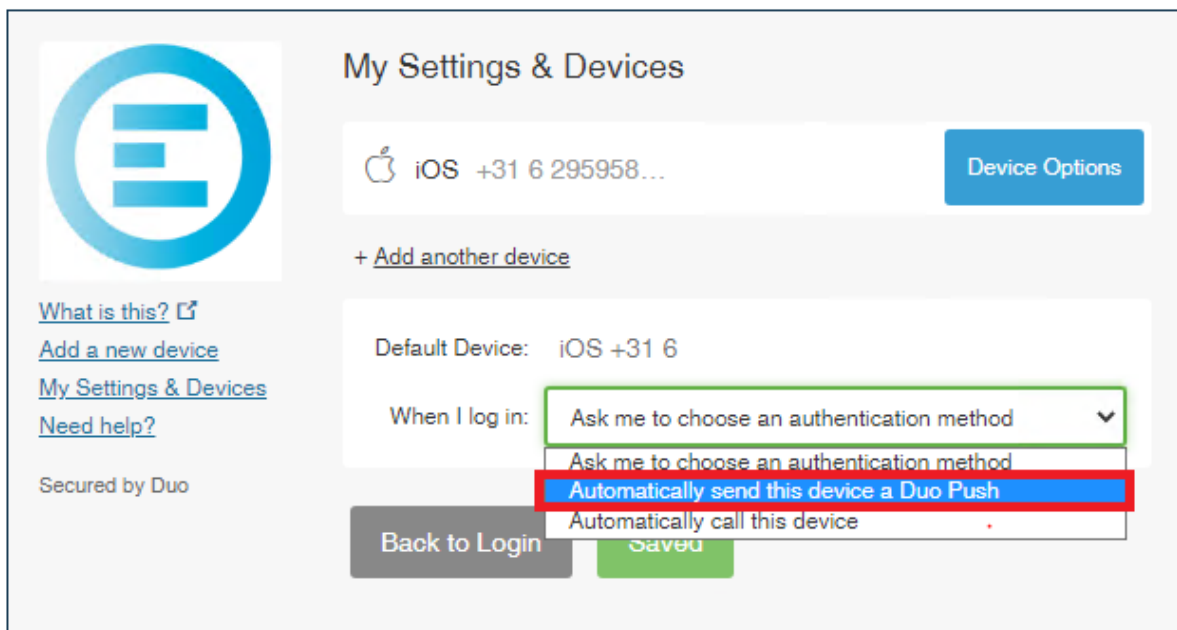
Hierna krijg je uitleg hoe je DUO kunt activeren. Open de DUO Mobile APP op de telefoon.

Klik op 'Toevoegen' en kies voor de optie 'QR-code gebruiken'. Scan de QR-code met de telefoon. Er komt een groen vinkje te staan en je kunt hierna op de knop 'Continue' klikken.



The screenshot shows the Duo Mobile activation screen for iOS. On the left, there is a blue circular logo with three horizontal bars. Below it are links: "What is this?", "Add a new device", "My Settings & Devices", and "Need help?". At the bottom left, it says "Secured by Duo". The main content area is titled "Activate Duo Mobile for iOS". It features a large QR code with a green checkmark overlaid on it. To the right of the QR code, there are three numbered steps: "1. Open Duo Mobile.", "2. Select Use QR code", and "3. Scan this barcode." Below the QR code are two buttons: a grey "Back" button and a green "Continue" button. A link "Email me an activation link instead." is located below the QR code.

In onderstaande scherm kun je nog opgeven of je automatisch een DUO push melding wil krijgen bij het inloggen (deze optie wordt aangeraden) of dat je zelf iedere keer wil kiezen wat voor verificatie er gekozen moet worden. Druk na de gemaakte keuze op 'Saved'.



Hierna kan dit scherm gesloten worden en is DUO ingericht.